

GOOBY APP

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.1. Esta Política de Privacidad establece los términos bajo los cuales recopilamos, tratamos y almacenamos los datos personales que el Usuario nos proporciona cuando visita y utiliza nuestro sitio web, aplicación, servicios o redes sociales (en adelante la “**Aplicación**” y las “**Plataformas**”), y debe leerse junto con los Términos y Condiciones (se encuentra a disposición en la página web www.gooby.app y en la Aplicación). La misma ha sido redactada en español y traducida a otros idiomas. En caso de cualquier discrepancia entre el texto en español y el traducido, prevalecerá el texto en español y se utilizará para resolver dudas de interpretación.

1.2. El responsable del tratamiento de datos es **GOOBY APP LLC**, sociedad debidamente constituida bajo las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos de América, con domicilio en _____ y con N° de identificación tributario _____ (en adelante el “**Titular**”).

1.3. El Usuario debe leer atentamente, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en la presente Política de Privacidad, previo al uso de la Aplicación. Al usar la Aplicación (incluye descarga, navegación o registración), el Usuario acepta la Política de Privacidad.

SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DEBERÁ ABSTENERSE DE USAR LA APLICACIÓN.

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Recopilamos, tratamos y almacenamos los datos personales, que recibimos del Usuario cuando usa e interactúa con nuestras Plataformas. Por datos personales se entiende toda la información que esté vinculada directa o indirectamente con los Usuarios como individuos. En función de los Servicios que use, podemos recolectar los siguientes datos:

- Datos de identidad, tales como el nombre y apellido, nombre de usuario, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, país de residencia.
- Datos de perfil tales como su nombre de usuario, contraseña, compras, sus intereses, comentarios, preferencias e información asociada cuando visita nuestras Plataformas.
- Datos de contacto como la dirección de correo electrónico, contraseña, dirección postal, número de teléfono.
- Datos de marketing y comunicaciones que incluyen sus preferencias cuando recibe noticias, o participa en concursos o sorteos.

- Datos sobre los paquetes adquiridos por los Usuarios
- Datos y análisis técnicos sobre los dispositivos que utiliza para visitar la página web o la Aplicación, en función de los permisos que haya concedido. Por ejemplo, atributos como su dirección IP, identificadores de dispositivos, idioma preferido, páginas consultadas, clics realizados, su geolocalización, tiempo de conexión, zona horaria junto con las tendencias de uso. También podremos recolectar datos sobre su comportamiento como el tiempo que permanece en la página web o Aplicación, y datos sobre su tendencia a desplazarse por la misma y compartir.
- Datos de uso que incluye información sobre cómo utiliza nuestras Plataformas.
- Datos de cookies y geolocalización.
- Materiales audiovisuales que se obtienen a través de las imágenes que el Usuario publica al usar la Aplicación y sus funcionalidades como la foto de perfil, fotografías y/o grabaciones de video que puedan viralizarse en las redes sociales

3 ¿CÓMO RECOGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Recogemos sus datos personales de varias maneras, como se describe a continuación.

- Información que nos proporciona directamente: cuando el Usuario se registra en la Aplicación o para recibir nuestras comunicaciones de marketing; realiza compras dentro de la Aplicación; participa de un concurso o sorteo, interactúa con nuestros perfiles en las redes sociales, se pone en contacto con nosotros (incluso por teléfono, o a través de correo electrónico, correo postal, chat en vivo o mensajes en las redes sociales).
- Datos personales que recogemos de terceros: cuando tenemos un contrato en vigor con dichos terceros que requiere la transferencia de sus datos personales a nosotros, o se ha registrado a través de dichos terceros para recibir actividades de marketing de nuestra parte. En tales casos, nos aseguramos y verificamos que estos terceros tengan su consentimiento o estén legalmente autorizados o obligados a revelarnos sus datos personales.
- Datos personales que recogemos automáticamente cuando visita nuestras Plataformas, independientemente de que tenga una cuenta registrada o no, por el solo hecho de navegar por nuestros servidores.

4. ¿CÓMO TRATAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS?

4.1. Los datos personales que recopilamos y tratamos sobre el Usuario se realiza de manera lícita respetando su consentimiento y de conformidad con nuestras obligaciones jurídicas. Esto quiere decir que usaremos la información para mejorar

nuestros Servicios y Funcionalidades, la experiencia cuando interactúa con nosotros, asegurar la eficacia de la gestión operativa, y el ejercicio de nuestros derechos. Los datos de los Usuarios los tratamos para:

- Crear y gestionar la cuenta del Usuario en nuestras Plataformas.
- Proporcionar, personalizar y mejorar los Servicios y Funcionalidades de la Aplicación y la experiencia del Usuario en nuestras Plataformas.
- Realizar análisis de medición; y llevar a cabo estudios y estadísticas para mejorar su experiencia.
- Fomentar la seguridad, la protección y la integridad en nuestros Servicios.
- Detectar cuando algún Usuario necesita asistencia técnica.
- Comunicarnos con el Usuario y responder a sus preguntas, resolver un problema u obtener una opinión.
- Comprender a los Usuarios y la manera en que los mismos utilizan nuestros Servicios, Funcionalidades y Plataformas.
- Hacer que la Aplicación esté disponible y mejorar su rendimiento y presentación.
- Registrar su participación en un concurso o sorteo, o para fines de marketing o publicidad.
- Generar involucramiento en las redes sociales.
- Enviarles noticias sobre la Aplicación.
- Propósitos administrativos generales.
- Investigar actividades sospechosas.
- Garantizar su protección, detectar, prevenir y combatir comportamientos dañinos o ilícitos, o cualquier transacción fraudulenta o malversación.
- Detectar y evitar spam y otras experiencias negativas.
- Corregir los errores que pudieran producirse en nuestras Plataformas y garantizar su correcto funcionamiento.
- Garantizar la defensa de nuestros derechos a una defensa jurídica y la gestión de litigios; y para garantizar el ejercicio de sus derechos.

4.2. Siempre dejaremos en claro dónde el Usuario podrá compartir su información personal con otros Usuarios; de esta manera el Usuario sólo debe proporcionar información personal a aquellas partes de nuestras Plataformas y Aplicación donde se sienta cómodo compartiendo de esta manera.

4.3. Utilizaremos los datos personales que recopilemos del Usuario únicamente para los fines descritos en esta Política de Privacidad o para los fines que le explicaremos en el momento en que recopilemos sus datos personales. Sin embargo, también utilizaremos sus datos personales para otros fines, tales como fines de archivo, fines estadísticos, etc y cuando esto esté permitido por las leyes de protección de datos aplicables.

5. ¿CUÁNDO LE ENVIAREMOS INFORMACIÓN? ¿PUEDE CAMBIAR DE OPINIÓN?

5.1. Cuando se registre en la Aplicación o nos proporcione sus datos personales, le informaremos sobre noticias, promociones, nuevos servicios o funcionalidades de la Aplicación.

5.2. Proporcionar este consentimiento significa que el Usuario podrá recibir: _____, alerta sobre nuevos contenidos o funcionalidades en la APP, precios especiales en el valor de los paquetes de Goobys, promociones o sorteos, o noticias asociadas a la Aplicación.

5.3. El Usuario puede cambiar de opinión retirando la autorización para recibir las referidas notificaciones a través del envío de _____.

6. ¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN?

6.1. Podríamos compartir los datos personales del Usuario con los terceros mencionados a continuación con las finalidades que se han expuesto anteriormente.

- Con terceras partes externas que llevan a cabo tareas en nuestro nombre y que además nos proporcionan servicios, como proveedores de tecnología, empresas para el alojamiento y mantenimiento de la página web, seguridad y detección de spam, almacenamiento de datos. Sólo contratamos empresas que consideramos confiables y que hemos confirmado que sus prácticas de privacidad son consistentes con las nuestras, y solo se les proporciona la información necesaria para que realicen estos servicios en nombre nuestro y solo pueden usar la información del Usuario en las formas que especifiquemos.
- Con empresas publicitarias, empresas de análisis, empresas de comprobación de fraudes y créditos. Estos terceros cumplen con compromisos de privacidad y confidencialidad parecidos o igual de estrictos.
- Con servicios de datos de terceros externos, quienes nos ayudan a segmentar y entender a nuestro público mediante el suministro de información adicional.
- Con nuestros proveedores de pagos, comerciantes y servicios 3D-Secure con fines de prevención de fraude, cuando realice compras.
- Con asesores profesionales y con cualquier comprador potencial de parte o la totalidad de nuestro negocio o activos.
- Con socios comerciales, proveedores y subcontratistas para la ejecución de cualquier contrato que celebre con ellos.
- Con organismos gubernamentales y de aplicación de la ley, cuando creemos que la divulgación es razonablemente necesaria o apropiada para cumplir con la ley, la reglamentación, o una citación o un proceso legal similar; y cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, su seguridad o la seguridad de los demás, detectar,

prevenir, detener o investigar cualquier actividad ilegal, poco ética o procesable legalmente.

- Con terceros para llevar a cabo controles de seguridad o administrativos.
- Con anunciantes externos para ayudarnos a identificar clientes similares a nuestro público o a servir anuncios relevantes al usuario en sitios web de terceros.

6.2. El perfil de cada Usuario en la Aplicación y las publicaciones que los Usuarios hacen son de acceso público, lo que significa que cualquiera puede ver la foto de perfil del mismo, su nombre y su descripción si esa información se agrega al momento de la registración.

7. ¿ES POSIBLE QUE SE TRANSFIERAN SUS DATOS PERSONALES FUERA DEL TERRITORIO DE ESTADOS UNIDOS?

Si, es posible. Los datos personales del Usuario se conservan normalmente en los Estados Unidos de América, pero en circunstancias determinadas se podrían transferir a distintos países del mundo, algunos de los cuales pueden no proteger los derechos de privacidad tan ampliamente como en los Estados Unidos de América. En este caso, adoptaremos las medidas necesarias con respecto a nuestros proveedores para garantizar un nivel adecuado de protección equivalente de sus datos y de conformidad con la normativa vigente.

8. ¿SU INFORMACIÓN ESTARÁ SEGURA?

8.1. Deseamos que el Usuario se sienta seguro cuando use nuestras Plataformas e implementamos medidas organizativas y técnicas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de su información personal, y de acuerdo con esta Política de Privacidad. Asimismo, nos aseguramos de que sus datos se almacenen en servidores seguros, con acceso protegido, restringido y sujeto a registro.

8.2. Celebramos estrictos acuerdos de confidencialidad con todas las personas que participan en el tratamiento de datos en nuestro nombre. También nos aseguramos de que todo el personal y quienes están implicados en el tratamiento de los datos cumplan con todas las normas de protección de datos y se comprometan a mantener la confidencialidad de los datos que tratan.

8.3. Si cree que sus datos personales están siendo utilizados indebidamente por terceros, le solicitamos que nos informe inmediatamente por correo electrónico.

9. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SU INFORMACIÓN?

9.1. Los datos personales del Usuario se conservarán durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines establecidos en la presente Política de Privacidad, sin perjuicio de los plazos legales. Decidimos por cuánto

tiempo conservamos la información en función de cada caso particular. Sin embargo, tomamos medidas para revisar periódicamente su información y garantizar que no retengamos información personal excesiva durante más tiempo del necesario o requerido.

9.2. Los factores que influyen en el tiempo que conservamos información específica incluyen requisitos legales, gestión de nuestro negocio, y la naturaleza de nuestra relación con usted (y los servicios que le brindamos).

10. ¿QUÉ DERECHOS TIENE EN RELACIÓN A SU INFORMACIÓN PERSONAL?

10.1. Según la legislación de protección de datos, el Usuario tiene una serie de derechos:

- Derecho de información sobre la recopilación y sus datos personales.
- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho a la portabilidad o derecho de recibir una copia electrónica de sus datos o transferirlos de nuestra base de datos a otra.
- Derecho de rectificación si sus datos personales son inexactos o incorrectos. Puede solicitarnos que corrijamos o actualicemos los mismos.
- Derecho de supresión u olvido que le permite hacer que se supriman o eliminen sus datos personales. para hacerlo envíe un mail a: _____. Tenga en cuenta que, como consecuencia de que eliminemos sus datos, ya no podrá acceder a la Aplicación.
- Derecho de limitación del tratamiento de sus datos personales.
- Derecho a oponerse al procesamiento de su información personal por parte nuestra, incluso oponerse a cualquier actividad de marketing o publicidad.

10.2. Si tiene intención de ejercitar cualquier otro derecho, póngase en contacto por correo electrónico con el responsable de protección de datos, en la dirección...

10.3. Estos derechos no son absolutos, sino que se ejercen en las condiciones y dentro de los límites establecidos por la normativa. La forma en que se aplican algunos de sus derechos puede depender de las circunstancias. Para ejercer sus derechos por favor póngase en contacto con nosotros.

11. CUÁL ES LA POLÍTICA QUE TENEMOS RESPECTO A LA INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD?

Si el Usuario tiene menos de 18 años, será el padre, madre o tutor o representante legal quienes deban aceptar en su nombre la Política de Privacidad, y dar el consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, junto a los Términos y Condiciones. Si verificamos que hemos recibido información personal de un menor de edad, eliminaremos esta información y cancelaremos la cuenta de la persona.

12. ¿PODEMOS REALIZAR CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD?

12.1 Nos reservamos el derecho a entera discreción y en cualquier momento de realizar actualizaciones, modificaciones, alteraciones a la presente Política de Privacidad. El Usuario debe revisarlo periódicamente para mantenerse informado sobre cualquier cambio y no tendrá derecho a efectuar reclamo alguno con relación a ello.

12.2. La versión más actualizada siempre estará disponible tanto en la página web como en la Aplicación.

13. ¿A DÓNDE NOS PUEDE ESCRIBIR SI TIENE UNA CONSULTA?

Si el Usuario tiene alguna pregunta relacionada al uso de sus datos o esta Política de Privacidad o si desea hacernos llegar sus comentarios o inquietudes, puede ponerse en contacto nuestro delegado de protección de datos, enviando un correo electrónico a _____.

14. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

14.1. Cuando accede a nuestras Plataformas se colocan cookies y otros dispositivos de seguimiento en su terminal. Las Cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan a su computadora o dispositivo móvil cuando visita un sitio y permite que un sitio reconozca su Dispositivo.

14.2. Las Cookies realizan trabajos diferentes como permitirle navegar entre páginas de manera eficiente, recordarle sus preferencias, y en general mejorar la experiencia del Usuario. También pueden ayudar a garantizar que los anuncios que ve en línea sean más relevantes para el Usuario y sus intereses; y a analizar el uso las Plataformas y facilitar o rastrear la interacción de nuestras Plataformas con las redes sociales. También podemos usar balizas web (incluidos los píxeles de conversión que son pequeños códigos ubicados en una página web que se activan cuando alguien visita una página) o tecnologías similares e incluirlas en nuestro sitio web, en los correos electrónicos de marketing para determinar si se han abierto mensajes o enlaces.

14.3. Algunas Cookies, marcadores web y otras tecnologías de seguimiento y almacenamiento que utilizamos son de terceros para facilitar el análisis de nuestras Plataformas, prestar servicios de medición y segmentar anuncios.

14.4. Algunas cookies son "cookies de sesión" que duran hasta que el Usuario cierra su navegador, y otras son "cookies persistentes" que duran hasta que el Usuario o su navegador las eliminan.

14.5. La mayoría de los navegadores web están configurados inicialmente para aceptar cookies. El Usuario puede configurar su navegador web para que rechace

todas las cookies o para que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, es posible que ciertas funciones de la Aplicación o de sus funcionalidades no funcionen si elimina o deshabilita las cookies. Algunos de nuestros proveedores pueden utilizar sus propias cookies, identificadores anónimos u otra tecnología de seguimiento en relación con los servicios que realizan en su nombre.

14.6. Al instalar la Aplicación o cuando se conecte por primera vez a nuestro Sitio web, un aviso le informará de la recopilación de cookies y de la finalidad de esta recopilación. Si confirma que acepta las cookies haciendo clic en el botón "Aceptar" de dicho aviso, se considerará que otorga su consentimiento. El aviso que le pide que acepte las cookies ya no se mostrará en su pantalla. Si hace clic en "Personalizar", será redirigido a la página de gestión de cookies. Desde esta página, puede aceptar o rechazar directamente todas o algunas de las cookies, con la excepción de las cookies funcionales que son estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio web o la App.

14.7. Sea cual sea su elección inicial, puede cambiar de opinión en cualquier momento y elegir aceptar o rechazar todas o algunas de estas cookies directamente en el Sitio web o en la App. Los Usuarios tienen a su disposición en todo momento un enlace a la página de gestión de cookies en el centro de ayuda del Sitio web y desde la configuración de la Aplicación para que puedan personalizar sus preferencias en materia de cookies.

14.8. Si es usted el representante legal de un menor de edad y cree que dicho menor nos ha proporcionado información sin su consentimiento, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección que figura a continuación para que eliminemos esa información y cerremos su cuenta, si procede.

14.9. Puede ajustar la configuración de Cookies mediante nuestro administrador de aceptación de Cookies. Si desea eliminar las Cookies existentes de su dispositivo puede hacerlo desde las opciones de su navegador. Si desea bloquear la instalación de nuevas Cookies en su dispositivo puede utilizar nuestro administrador de Cookies. Tenga en cuenta que eliminar y bloquear Cookies puede afectar a su experiencia como Usuario.